

Kutatási elemzés

Hitel Monitor kutatás, 2015. november

A 18-69 éves lakosság döntő többsége személyes tapasztalattal rendelkezik a hitelfelvétel terén. Általánosságban négyből három felnőttől mondható el, hogy volt már adósa valamely banknak vagy pénzüintézetnek. A legnépszerűbb, legszélesebb körben használt hitelfajta az áruhitel, a lakosság harmada élt már a hitelből vásárlás lehetőségével. Hasonló arányban (31%) rendelkeznek személyes tapasztalattal a személyi kölcsönökről, míg gépjárműhitelt és folyószámlahitelt nagyjából minden negyedik felnőtt vett már igénybe.



Az aktuális hiteltörlesztők aránya jelentősen visszaesett az elmúlt évek során, jelenleg a lakosság 40%-a fizeti valamilyen pénzüintézeti kölcsön részleteit. A legtöbbet lakáshitelt (12%) és személyi kölcsönt (11%) törlesztenek, míg folyószámlahitellel a lakosság 9%-a rendelkezik.

Bár az elmúlt években valamelyest csökkent a szerződések száma, a személyi kölcsön továbbra is a legnépszerűbb hitelek egyike. Közel minden harmadik felnőtt (31%) rendelkezik róla személyes tapasztalattal, 11% jelenleg is törleszt. Az elmúlt évben 7% vette igénybe, ami négy százalékponttal magasabb érték, mint félévvel ezelőtt. Az elmúlt egy évben a személyi kölcsönt igénylő 18-69 évesek döntő többsége (82%) 800 ezer Ft alatti összeget kapott, átlagosan mintegy 4-500 ezer Ft-ot vettek fel. A személyi kölcsön felvételek elsődleges célja a családi költség egyensúlyban tartása (36%), de sokan fordítják lakásfelújításra, korszerűsítésre is (21%).

HAZAI HITELTÖRLESZTŐK



Vett már fel személyi kölcsönt **élete során** **31%**

Jelenleg is törleszti **11%**

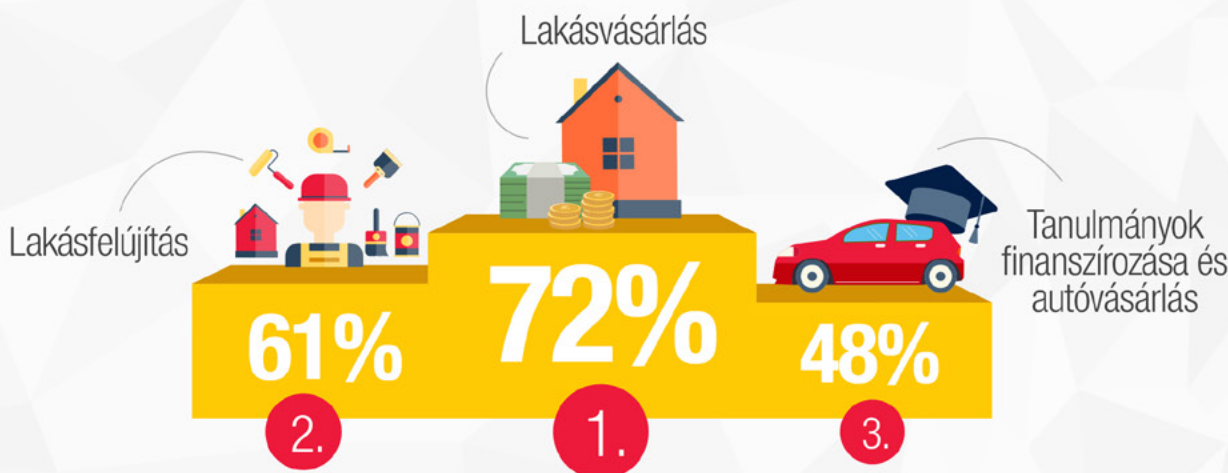
Tavaly vette fel **7%**

4% tartja elképzelhetőnek, hogy a **következő egy évben** vesz fel kölcsönt



A következő egy évre vonatkozóan a lakosság tizede, a következő negyedévre vonatkozóan – ha nem is tudatos hiteltervezésről van szó – mindössze 4 % tartja elképzelhetőnek, hogy felvesz valamilyen kölcsönt. A következő negyedévben legtöbben (7%) áruhitel felvételét tartják elképzelhetőnek, személyi kölcsönt 4% venne fel a következő negyedév során. Az összes közeljövőbeli hiteltervet tekintve – a lakáshiteleket figyelmen kívül hagyva – a hitelfelvevők közel kétharmada félmillió feletti összeget tartana elfogadhatónak.

LEGNÉPSZERŰBB HITELCÉLOK



További elfogadott hitelcélok



egészségügyi kezelés és gyógyászati segédeszköz



hitelkiváltás

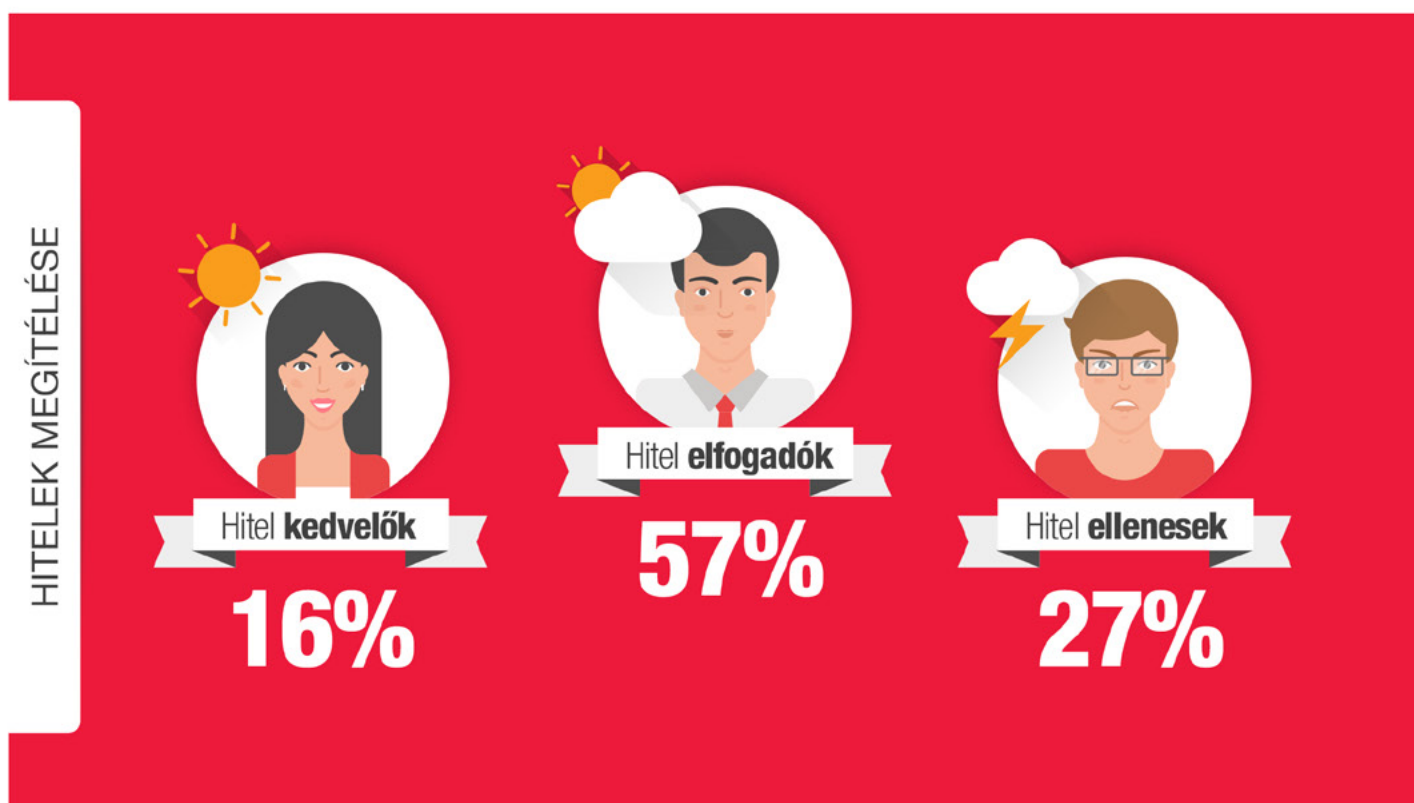


utazás

A hitelekkel kapcsolatos ellenérzések ugyan csillapodtak az elmúlt években, ezzel együtt a hitel továbbra is inkább szükséges, mint büszkeségre okot adó termék. A hitelek rejtett költségeit hangsúlyozók aránya újra nőtt (64%), és ismét nőtt a hitelfelvevőkre kiszolgáltatott helyzetben lévőkként tekintők aránya is (58%). Ezzel együtt minden korábbinál többen tekintenek a hitelekre lehetőségként: 59% gondolja, hogy váratlan kiadások fellépésekor megoldás lehet a hitel, 64% érzi úgy, hogy a hitel lehetőséget teremt nagyobb léptékű, amúgy nem könnyen elérhető célok eléréséhez.

Mindemellett ma vannak olyan hitelcélok, amelyek a többség számára adott esetben elfogadhatónak tűnnek. Elsősorban – és növekvő mértékben – a lakásvásárlásra, lakásfelújításra szánt kölcsönök fogadhatók el: ezeket a 18-69 évesek hat-héttizede elfogadható hitelcélként tekinti. Autót, háztartási cikket, egészségügyi kezelést, gyógyászati segédeszközt, tanulmányokkal kapcsolatos kiadásokat a lakosság négy-ötthizede szerint elfogadható hiteltől finanszírozni. Családi eseményhez, másik hitel kiváltására csak minden negyedik felnőtt tartaná akceptálható megoldásnak a kölcsönt, míg a családi büdzsé egyensúlyban tartásához alig tizedük tartja védhetőnek a pénzügyi segítséget.

Miközben töretlen a bankok és a lakosság felé irányuló elvárás a felelős hitelezéssel, hitelfelvétellel kapcsolatban, a lakosság egyre elérhetőbbnek érzi a banki kölcsönöket. Jelenleg a lakosság közel kétharmada úgy, hogy a bankok egymással versengő termékekkel és szolgáltatásokkal állnak a lakosság rendelkezésére (63%), és hajlandók a lakosságnak hitelezni (68%). Ezzel együtt csak 46% érzi úgy, hogy könnyű ma hitelhez jutni.



Általánosságban kedvezőbb a hitelfelvétel megítélése, mint korábban. 2015 októberére 57%-ra emelkedett a hitelfogadó, míg 27%-ra csökkent a hitelellesek aránya. Így még nagyobb arányban vannak ma azok többségben, akik számára a hitel bizonyos élethelyzetekben elfogadható, még ha látják is a negatívumait. Kifejezetten hitelpárti a lakosság 16%-a, ők azok, akik a kölcsönökben a lehetőséget látják, és úgy gondolják, ha az ember körültekintően jár el, nem kell tartani a hitelfelvételtől.